



ENEG 2017

**Encontro Nacional de Entidades
Gestoras de Água e Saneamento**

**AS OPORTUNIDADES NO SETOR
DA ÁGUA, OS GRANDES DESAFIOS ATUAIS
E AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS**

ÉVORA HOTEL | 21 A 24 NOVEMBRO 2017

**BOLETIM 1
MAIO 2017**



COMISSÃO DE HONRA

Presidente da República
Ministro Adjunto
Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
Ministro da Saúde
Ministro do Ambiente
Presidente da Câmara Municipal de Évora
Presidente da Associação Nacional de Municípios Portugueses
Bastonário da Ordem dos Engenheiros
Bastonário da Ordem dos Economistas
Reitor da Universidade de Évora
Presidente da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos
Presidente do Instituto Português da Qualidade
Presidente da Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos
Presidente da Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental
Presidente da Associação das Empresas Portuguesas para o Sector do Ambiente

COMISSÃO ORGANIZADORA

Rui Godinho (Presidente)
Ana Margarida Luís
Arnaldo Pêgo
Fernando Ferreira
J. Henrique Salgado Zenha
Jesus Rodriguez Sevilla
João Rodrigues
Jorge Abrantes
Jorge Vazquez
José Moura de Campos
Pedro Vieira
Sérgio Hora Lopes
Ana Antão
(Secretária Técnica)

COMISSÃO CIENTÍFICA

António Chambel
(Presidente)
Abel Luís
Célia Reis
José Colarejo
Lídia Lopes
Luís Branco
Miguel Carrinho
Paulo Nico
Pedro Béraud
Pedro Clemente dos Reis

ÓRGÃOS SOCIAIS DA APDA

ASSEMBLEIA GERAL

Rui Godinho
Presidente
José Gonçalves
Secretário
Francisco Marques
Secretário

CONSELHO DIRETIVO

Nelson Geada
Presidente
J. Henrique Salgado Zenha
Vice-Presidente
António José Correia
Vice-Presidente
Isabel Ricardo
Vice-Presidente
Jorge Nemésio
Vice-Presidente

CONSELHO FISCAL

Pedro Ventura
Presidente
Francisco Oliveira
Secretário
Vitor Lemos
Secretário

PATROCINADORES



APOIANTES



MEDIA PARTNER



Sobre o Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento

A Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA) vai realizar mais um Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento, o ENEG 2017, que decorrerá de 21 a 24 de novembro, no Évora Hotel.

O dia 24 de novembro será dedicado a visitas.

Os ENEG, com periodicidade bienal, são uma das mais conhecidas iniciativas da APDA, sendo já considerados, por mérito próprio, como os grandes Congressos Nacionais do Abastecimento de Água e Saneamento em Portugal.

O ENEG 2017, em novembro próximo, quer contar com a sua participação. Inscreva-se!

Tudo o que precisa saber sobre o setor da água e do saneamento

MESAS REDONDAS

O confronto de opiniões

COMUNICAÇÕES

O intercâmbio de ideias e experiências sobre temas atuais

VISITAS

Técnicas e culturais na cidade de Évora

EXPOSIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS

A maior mostra do setor

PRÉMIOS TUBOS DE OURO

O reconhecimento dos melhores trabalhos no setor

PIPE CONTEST

Uma saudável competição, em mais uma edição de Portugal



Mesas Redondas

**O debate obrigatório das questões do setor,
com a participação de especialistas convidados**

Adaptação às alterações climáticas no setor
da água: da estratégia à realidade

Uma agenda para a água nos países da CPLP

Internacionalização do setor da água:
constrangimentos e soluções

Gestão sustentável de lamas

O valor da água e os regulamentos tarifários

Gestão das águas pluviais e outras águas urbanas

O lugar da inovação e desenvolvimento face aos
grandes desafios atuais e futuros

Comunicações

A análise dos temas atuais do setor e perspetivas futuras

TEMA 1 | Sistemas de abastecimento de água

- Produção de água para consumo humano, panorama das massas de água em Portugal
- Água para consumo humano e saúde – requisitos de sistemas de desinfeção
- Importância e fiabilidade do uso de equipamentos *online* no controlo da qualidade da água de consumo
- Novas tecnologias de tratamento de água para consumo humano, alternativas às atuais e para poluentes emergentes
- Resiliência dos sistemas de produção de água superficial e subterrânea, em função da escassez e de incidentes graves
- Preparação e resposta à emergência dos sistemas de abastecimento de água
- Oportunidades e aceitabilidade do uso de águas residuais tratadas como origem de água
- O desenvolvimento e implementação de Planos de Segurança da Água em pequenas e médias Entidades Gestoras
- A importância dos protocolos de comunicação entre Entidades Gestoras em alta e baixa em sede de avaliação do risco
- Cibersegurança nos sistemas de supervisão e telegestão
- A eficiência dos sistemas de abastecimento de água. Boas práticas de redução de perdas
- A compatibilização dos diversos usos da água
- As origens de água face às alterações climáticas
- Economia circular

TEMA 2 | Sistemas de saneamento de águas residuais

- Os desafios dos poluentes emergentes, produtos farmacêuticos e disruptores endócrinos no setor da água
- Reutilização de águas residuais em Portugal, na perspetiva das alterações climáticas
- Os novos desafios para a gestão de lamas de ETA/ETAR em Portugal
- A gestão de resíduos (fundamentalmente lamas, gradados) como recurso, na perspetiva da economia circular
- A gestão de águas pluviais
- A importância dos protocolos de comunicação entre Entidades Gestoras em alta e baixa em sede de avaliação do risco
- Oportunidades e aceitabilidade do uso de águas residuais tratadas como origem de água
- Gestão de águas residuais como fonte de recursos
- Economia circular

TEMA 3 | Gestão de ativos

- Gestão patrimonial de infraestruturas
- A gestão das infrações nas redes prediais e o seu impacto nas redes públicas
- Redução de afluências indevidas nos sistemas de drenagem de águas residuais domésticas e industriais
- O envelhecimento das infraestruturas. O desafio do financiamento num ambiente de redução de consumos
- Gestão integrada do ciclo de vida dos ativos
- Compatibilização do planeamento de curto prazo com o de longo prazo
- Implementação da ISO 55001 – norma de Gestão de Ativos
- Gestão da informação de suporte à gestão de ativos – cadastro técnico, geográfico e financeiro e condição, desempenho, operacional
- Manter, reabilitar ou desativar – como decidir
- A gestão do risco como pilar da gestão de ativos
- Exemplos práticos de criação de valor / custos evitados por aplicação de uma filosofia de Gestão de Ativos

TEMA 4 | Sistemas de informação

- Sistemas de informação de apoio à decisão
- Intranet, extranet e portais corporativos
- Sistemas de informação - Estado da Arte
- Integração de sistemas de informação
- Análise de investimentos em sistemas de informação
- Inovação e sistemas de informação
- Redes IOT *Low Power* nos sistemas de telemetria e telegestão
- Indústria da água 4.0 – Novo paradigma nas soluções de apoio a eficiência
- Software de monitorização de redes de abastecimento

TEMA 5 | Inovação e desenvolvimento no setor da água

- A inovação nas empresas de água do futuro. Novas tendências, tecnologias e inovações de gestão num setor cada vez mais regulamentado
- Economia circular
- Novas estratégias e políticas gestórias face às alterações climáticas
- *On site systems*: pequenos aglomerados sustentáveis
- A transformação digital no setor
- *Nexus* água e energia
- Eficiência energética e energias renováveis no setor da água
- Novas soluções para o tratamento de água

TEMA 6 | Financiamento e regulação

- Os mais recentes desenvolvimentos do setor – evolução legislativa, regulatória e aspetos económicos e financeiros
- A acessibilidade económica aos serviços de água e saneamento – grupos vulneráveis e discriminados
- A problemática da drenagem das águas pluviais – quem gere, quem financia, questões associadas

TEMA 7 | Serviços comerciais e relação com os clientes

- Perdas aparentes: situação atual e perspetivas futuras
- Consumos ilícitos
- Ganhos de eficiência dos serviços comerciais:
 - Simplificar a relação com os clientes e reduzir custos
 - Minimizar perdas de receitas: combate a consumos ilícitos e otimização de cobranças
- Melhorar o relacionamento com os clientes:
 - Alargar ofertas de serviços e canais de contacto
 - Diversidade de interações entre a Entidade Gestora e os clientes: A Experiência do Cliente
 - Evitar e resolver conflitos
- Como lidar com a influência crescente de redes sociais
- Escutar o cliente; tirar partido do *feedback* dos clientes
- Novas tecnologias nos serviços comerciais:
 - Benefícios do *smart metering* para a Entidade Gestora e para os clientes
 - Potenciar as novas tecnologias ao serviço dos clientes: Transformação digital
 - Potenciar a informação dos clientes para ganhos de eficiência da Entidade Gestora
- Comunicação:
 - Promover a imagem da Entidade Gestora e a qualidade do serviço e do produto

TEMA 8 | Gestão de recursos humanos

- Formação profissional e desenvolvimento
- Os atuais desafios na gestão das pessoas
- Capacitação das competências e retenção de talento
- Responsabilidade social nas organizações
- Indicadores de desempenho na gestão de recursos humanos
- Segurança e saúde no trabalho

TEMA 9 | Comunicação e educação para a água

- Envolvimento de todos os *stakeholders* na gestão da água
- A água como elemento de afirmação das cidades
- Ações de sensibilização para a importância da proteção dos recursos hídricos
- Iniciativas da sociedade civil para promoção da utilização sustentável da água
- Campanhas de incentivo ao consumo de água da torneira

TEMA 10 | As oportunidades e desafios no setor da água, designadamente nos países de expressão portuguesa

- Políticas e planeamento estratégico
- Estudos, projetos e obras no domínio do abastecimento de água e águas residuais
- Assessoria técnica e operação de sistemas

Normas para apresentação de comunicações

Os participantes poderão propor comunicações que deverão enquadrar-se no âmbito dos temas anteriormente referidos. Só serão aceites comunicações se, pelo menos, um dos autores estiver inscrito no ENEG 2017. A apresentação oral dos trabalhos deverá, também, ser feita por um dos autores inscritos.

Prazos:

- Envio de resumo alargado da comunicação: **30 de junho;**
- Informação de aceitação da comunicação: **31 de julho;**
- Envio do texto integral da comunicação: **30 de setembro.**

Caso o número de comunicações exceda de forma significativa o previsto, serão selecionadas as comunicações que poderão ser apresentadas sob a forma de poster.

As normas de elaboração dos resumos alargados e das comunicações estão disponíveis em www.apda.pt.

Será entregue aos participantes, no início do Encontro, o texto integral das comunicações em suporte informático.

Visitas

O conhecimento ao serviço da técnica e da cultura

A Comissão Organizadora do ENEG 2017 anunciará, brevemente, o programa das visitas que terão lugar na manhã do dia 24 de novembro (6ª feira).

Exposição

A maior exposição temática do setor da água e do saneamento em Portugal

O ENEG 2017 contará com a exposição dos melhores e mais recentes equipamentos, produtos e serviços relacionados com água e saneamento.

A exposição é aberta a todos os profissionais do setor.

(Informações comerciais para participação disponíveis em www.apda.pt)

Encontros Empresariais

Encontros pré-programados sobre as novas tecnologias de mercado

Paralelamente à exposição decorrerão ações de promoção técnica e comercial, que se desenvolvem de acordo com um programa de contactos entre as entidades expositoras e os participantes do ENEG 2017, tendo como objetivo proporcionar momentos estruturados de partilha de informação, de forma a favorecer o desenvolvimento de negócios e de relações de cooperação entre as partes, em favor do reforço da internacionalização e do desenvolvimento do setor.

(Para promover este tipo de iniciativa os expositores interessados deverão contactar a Organização)

Programa Social

Receção de Boas Vindas

A Receção de Boas Vindas terá lugar no dia 21 de novembro (3ª feira).

Jantar e Gala ENEG 2017

O Jantar e Gala ENEG 2017, com entrega dos prémios Tubos de Ouro e *Pipe Contest*, terá lugar no dia 22 de novembro (4ª feira).

(O programa social mais detalhado do ENEG 2017 será divulgado proximamente)

Prémios APDA - Tubos de Ouro 2017

A APDA atribuirá, durante o ENEG 2017 e pela oitava vez, os Prémios APDA – Tubos de Ouro, que envolvem as seguintes temáticas:

Melhor ação de responsabilidade social

Melhor ação de inovação

Melhor ação em prol da redução de perdas de água

Melhor estratégia de adaptação às alterações climáticas

Destinatários: entidades gestoras e empresas do setor

Votação: por Júri selecionado pela APDA

(As inscrições nestes prémios são efetuadas por candidatura dos interessados. Regulamento disponível em www.apda.pt)

Pipe Contest – Portugal 2017

Campeonato Nacional de Montagem de Ramais em Carga

O *Pipe Contest* nacional é organizado pela APDA desde 2003 e, desde logo, demonstrou ser um sucesso de popularidade entre equipas concorrentes e participantes do Encontro. É uma iniciativa técnica, com forte componente lúdica, motivada pela intenção de criar um espaço de convívio e união inter-empresas, fomentando a competitividade saudável entre todos os concorrentes.

Nesta competição podem participar todas as entidades gestoras e empresas do setor, bastando para tal a inscrição das equipas junto do Secretariado.

(Regulamento disponível em www.apda.pt)



FICHA DE INSCRIÇÃO I ENEG 2017

Nome

Cargo

E-mail Telemóvel

Empresa/ Instituição

Nº contribuinte E-mail

(para efeitos de faturação)

Morada

Código Postal Telefone

Assinatura Data

Inscrição

Até 30 setembro 2017

A partir 1 outubro 2017

<input type="checkbox"/> Membro da APDA ⁽¹⁾	€ 300	€ 350
<input type="checkbox"/> Não Membro ⁽¹⁾	€ 330	€ 380
<input type="checkbox"/> Estudante ⁽²⁾	€ 40	€ 60

(1) A inscrição inclui a participação nos programas técnico e social e acesso à exposição (jantar incluído no preço de inscrição).

(2) Deve apresentar comprovativo da sua situação. A inscrição não contempla a participação no programa social.

As entidades com duas a cinco inscrições terão direito a 5% de desconto e acima de cinco inscrições terão direito a 10% de desconto. Os descontos são aplicados numa inscrição múltipla e simultânea.

Para Não Inscritos Jantar € 50

Pagamento

Numerário

Cheque n.º no valor de
endossado à APDA, sobre o banco

Transferência IBAN PT50 0036 0282 9910 0000 4255 3

(enviar comprovativo da transferência para a APDA)

Pretendo apresentar: comunicação N.º do tema a que se propõe

Título da comunicação

A inscrição poderá ser formalizada em www.apda.pt ou mediante o envio desta ficha, devidamente preenchida, para a APDA. Caso o participante decida cancelar a sua inscrição perderá o direito a 25% do custo de inscrição, se o cancelamento for solicitado até 20 dias antes da realização do evento. A partir desta data não serão aceites cancelamentos nem efetuados reembolsos.



INFORMAÇÕES GERAIS

APDA | Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas

Av. de Berlim, 15 | 1800-031 Lisboa | Portugal | Tel.: (+351) 218 551 359 | Fax: (+351) 218 551 360

E-mail: geral@apda.pt | Portal: www.apda.pt