

BOLETIM Nº1
MAIO 2015

01 A 04 DEZEMBRO

Centro de Congressos
da Alfândega do Porto





Patrocinador:



OS DESAFIOS DA SUSTENTABILIDADE INTEGRAL DO SETOR DA ÁGUA



Encontro Nacional de Entidades Gestoras
de Água e Saneamento

01 A 04 DEZEMBRO

Centro de Congressos
da Alfândega do Porto



ÍNDICE

Organização	06
Sobre o Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento	07
Tudo o que precisa de saber sobre o Setor da Água e do Saneamento	08
Mesas Redondas	09
Comunicações e Posters	10
Visitas	13
Exposição	14
Promoção Técnica e Comercial	15
Programa Social	16
Informações Gerais	18

COMISSÃO DE HONRA

Presidente da República
Primeiro-Ministro
Ministro da Educação e Ciência
Presidente da Câmara Municipal do Porto
Presidente da Associação Nacional de Municípios Portugueses
Bastonário da Ordem dos Engenheiros
Bastonário da Ordem dos Economistas
Reitor da Universidade do Porto
Presidente da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos
Presidente do Instituto Português da Qualidade
Presidente da Agência Portuguesa do Ambiente
Presidente da Associação das Empresas Portuguesas para o Sector do Ambiente
Presidente da Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental
Presidente da Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos
Presidente da Parceria Portuguesa para a Água

COMISSÃO ORGANIZADORA

Dulce Álvaro Pássaro (Presidente)
Arnaldo Pêgo
Barnabé Pisco
Carlos Santos Ferreira
Isabel Ricardo
Jorge Tavares
Luis Correia
Paulo Sá
Sérgio Hora Lopes
Susana Ribeiro
Ana Antão (Secretária Técnica)

COMISSÃO CIENTÍFICA

José Tentúgal Valente (Presidente)
Alexandra Veiga
Cláudio Tenório
Eduardo Paulino
Inês Rodrigues
José Colarejo
José Rito
Lídia Lopes
Luís Branco
Maria João Benoliel
Paulo Sá
Pedro Béraud

ÓRGÃOS SOCIAIS DA APDA

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente: Sérgio Hora Lopes
Secretário: José Gonçalves
Secretário: Rui Marreiros

CONSELHO DIRETIVO

Presidente: Rui Godinho
Vice-Presidente: Nelson Geada
Vice-Presidente: Marina Ladeiras
Vice-Presidente: Isabel Ricardo
Vice-Presidente: Jorge Nemésio

CONSELHO FISCAL

Presidente: Lídia Lopes
Secretário: Helena Moura Campos
Secretário: Nuno Campilho

A Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA) vai realizar mais um Encontro Nacional de Entidades Gestoras de Água e Saneamento, o **ENEG 2015**, que decorrerá de 1 a 4 de dezembro, no Centro de Congressos da Alfândega do Porto.

O dia 4 de dezembro será dedicado a visitas.

Os **ENEG**, com periodicidade bienal, são uma das mais conhecidas iniciativas da APDA, sendo já considerados, por mérito próprio, como os grandes Congressos Nacionais do Abastecimento de Água e Saneamento em Portugal.

O **ENEG 2015**, em dezembro próximo, quer contar com a sua participação.

Inscriva-se!



TUDO O QUE PRECISA SABER SOBRE O SETOR DA ÁGUA E DO SANEAMENTO

- **MESAS REDONDAS**
 - confronto de opiniões
- **COMUNICAÇÕES**
 - intercâmbio de ideias e experiências sobre temas atuais
- **VISITAS**
 - Técnicas e culturais na cidade do Porto
- **EXPOSIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS**
 - A maior mostra do setor
- **PRÉMIOS TUBOS DE OURO**
 - reconhecimento dos melhores trabalhos no setor
- **PIPE CONTEST**
 - Uma saudável competição, em mais uma edição de Portugal

O debate obrigatório das questões do setor, com a participação de especialistas convidados

- PENSAAR 2020 e POSEUR: desafios e oportunidades para as entidades gestoras
- Reestruturação do setor da água e um novo modelo organizacional: um caminho efetivo para a sustentabilidade?
- Novo regime tarifário de água e saneamento: impactos para as entidades gestoras
- Água e território: contributos do setor para cidades do futuro centradas na água
- Compromisso para o Crescimento Verde: o papel dinamizador dos negócios da água
- Portugal 2020: Oportunidades de internacionalização do setor



A análise dos temas atuais do setor e perspetivas futuras

Tema 1 Otimização e gestão eficiente dos recursos no abastecimento de água

- Redução da água não faturada (perdas reais e perdas aparentes)
- Detecção e controlo de consumos ilícitos
- Sistemas de monitorização e informação remotos e em tempo real
- Gestão de ativos
- Energia - uso eficiente e produção
- Fiabilidade dos sistemas de abastecimento de água
- Plano de Segurança da Água
- Certificação para materiais e produtos em contacto com a água
- Certificação do produto água para consumo humano
- Qualidade da água em função da utilização
- Sistemas de abastecimento de água com origens e fins múltiplos
- O papel da dessalinização

Tema 2 Otimização e gestão eficiente dos recursos nas águas residuais

- Aumento da acessibilidade física ao serviço de saneamento
- Controlo de aflúências indevidas
- Implementação e gestão de sistemas individuais de saneamento
- Gestão de ativos
- Energia - uso eficiente e produção
- Plano de Segurança de Saneamento
- Gestão e valorização das lamas de ETAR
- Reutilização de águas residuais tratadas
- Reciclagem de águas cinzentas
- Gestão de águas pluviais

Tema 3 Proteção do ambiente e melhoria das massas de água

- Cumprimento do normativo comunitário, nomeadamente da Diretiva Quadro da Água
- Massas de água superficiais e subterrâneas com boa qualidade
- Execução dos programas de medidas da 1.ª geração dos PGRH
- Questões significativas relativas a pressões e impactos sobre as massas de água
- Elaboração dos novos PGRH: oportunidades e desafios subjacentes
- Importância da rede de monitorização das massas de água das regiões hidrográficas
- Projetos de reabilitação e renaturalização de linhas de água

Tema 4 Tecnologias e soluções inovadoras para o setor da água

- Novas metodologias e equipamentos de deteção e localização de fugas
- Novas tecnologias de medição e controlo de água e águas residuais
- Novas tecnologias de reabilitação de condutas e coletores
- Novas tecnologias de informação
- Otimização dos processos de tratamento
- Controlo de qualidade da água em tempo real
- Ferramentas e soluções de apoio à gestão e manutenção de ativos

Tema 5 Sustentabilidade económico-financeira e social do setor da água

- Novas políticas tarifárias
- Recuperação sustentável dos custos dos serviços
- Otimização e/ou redução dos gastos operacionais
- Sustentabilidade social dos preços e acessibilidade económica aos serviços
- Tarifas sociais
- Custos do serviço de drenagem e tratamento de águas de infiltração
- Regulação económica

Tema 6 A relação das entidades gestoras com os utilizadores

- Disponibilização do serviço e obrigação de ligação
- Contratação do serviço e ciclo de faturação
- Gestão dos clientes através de sistemas remotos e em tempo real
- Obrigação de informação aos utilizadores por parte das entidades gestoras
- Gestão de reclamações como oportunidade de melhoria dos serviços prestados
- Gestão específica para os grandes clientes
- Avaliação da qualidade dos serviços e benchmarking
- Estudos de satisfação dos clientes

Tema 7 Educação para a água

- Envolvimento de todos os stakeholders na gestão da água
- Fazer da água um elemento de afirmação das cidades
- Ações de sensibilização para a importância da proteção dos recursos hídricos
- Iniciativas da sociedade civil para promoção da utilização sustentável da água
- Campanhas de incentivo ao consumo de água da torneira

Tema 8 Gestão dos recursos humanos e qualidade do serviço

- Os desafios na gestão das pessoas no contexto da reestruturação do setor
- Formação profissional e desenvolvimento
- Indicadores de desempenho na gestão de recursos humanos
- Responsabilidade social nas organizações
- Segurança e saúde no trabalho

Tema 9 Os desafios associados ao desenvolvimento dos serviços de água nos países de expressão portuguesa

Normas para apresentação de comunicações e posters

Os participantes poderão propor comunicações e posters que deverão enquadrar-se no âmbito dos temas anteriormente referidos. Só serão aceites comunicações ou posters se, pelo menos, um dos autores estiver inscrito no **ENEG 2015**.

A apresentação oral dos trabalhos deverá, também, ser feita por um dos autores inscritos.

Prazos:

- Envio de resumo alargado da comunicação ou poster: 15 de junho;
- Informação de aceitação da comunicação ou poster: 31 de julho;
- Envio do texto integral da comunicação ou pdf do poster: 30 de setembro.

Caso o número de comunicações exceda de forma significativa o previsto, serão selecionadas as comunicações que poderão ser apresentadas sob a forma de poster.

As normas de elaboração dos resumos alargados, das comunicações e dos posters estão disponíveis em www.apda.pt.

Será entregue aos participantes, no início do Encontro, o texto integral das comunicações e posters em suporte informático.

O conhecimento ao serviço da técnica e da cultura

A Comissão Organizadora do **ENEG 2015** anunciará, brevemente, o programa das visitas que terão lugar na manhã do dia 4 de dezembro [6ª feira].



A maior exposição temática do setor da água e do saneamento em Portugal

O **ENEG 2015** contará com a exposição dos melhores e mais recentes equipamentos, produtos e serviços relacionados com água e saneamento.

A exposição é aberta a todos os profissionais do setor.

(Informações comerciais para participação disponíveis em www.apda.pt)

Encontros pré-programados sobre as novas tecnologias de mercado

As ações de promoção técnica e comercial desenvolvem-se de acordo com um programa de contactos entre as entidades expositoras e os participantes do **ENEG 2015**, tendo como objetivo proporcionar momentos estruturados de partilha de informação, de forma a favorecer o desenvolvimento de negócios e de relações de cooperação entre as partes, em favor do reforço da internacionalização e do desenvolvimento do setor.



Receção de Boas Vindas

A Receção de Boas Vindas terá lugar no dia 1 de dezembro [3ª feira].

Jantar e Gala ENEG 2015

O Jantar e Gala **ENEG 2015**, com entrega dos prémios Tubos de Ouro e Pipe Contest, terá lugar no dia 2 de dezembro [4ª feira].

[O programa social mais detalhado do **ENEG 2015** será divulgado proximamente]

Prémios APDA - Tubos de Ouro 2015

A APDA atribuirá, durante o **ENEG 2015** e pela sétima vez, os Prémios APDA – Tubos de Ouro, que envolvem as seguintes temáticas:

- Melhor informação institucional e empresarial
- Melhor ação de responsabilidade social
- Melhor ação de inovação
- Melhor ação em prol da redução de perdas de água

Destinatários: entidades gestoras e empresas do setor

Votação: por Júri selecionado pela APDA

[As inscrições nestes prémios são efetuadas por candidatura dos interessados. Regulamento disponível em www.apda.pt]

Pipe Contest – Portugal 2015 Campeonato Nacional de Montagem de Ramais em Carga

O Pipe Contest nacional é organizado pela APDA desde 2003 e, desde logo, demonstrou ser um sucesso de popularidade entre equipas concorrentes e participantes do Encontro. É uma iniciativa técnica, com forte componente lúdica, motivada pela intenção de criar um espaço de convívio e união inter-empresas, fomentando a competitividade saudável entre todos os concorrentes.

Nesta competição podem participar todas as entidades gestoras e empresas do setor, bastando para tal a inscrição das equipas junto do Secretariado. Regulamento disponível em www.apda.pt.



Toda a correspondência ou pedido de informação deverá ser dirigido a:

Associação Portuguesa de Distribuição
e Drenagem de Águas (APDA)

Av. de Berlim, 15
1800-031 Lisboa
Portugal

Tel: [+351] 218 551 359

Fax: [+351] 218 551 360

E-mail: geral@apda.pt

Portal: www.apda.pt

Nome
Profissão
Email Telemóvel
Empresa/Instituição
N.º de contribuinte [para efeitos de faturação]
Morada
..... Código Postal
Telefone E-mail
Assinatura Data

Inscrição

- | | Até 30 de setembro de 2015 | A partir de 1 de outubro de 2015 |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Membro da APDA ⁽¹⁾ | <input type="checkbox"/> € 300 | <input type="checkbox"/> € 350 |
| <input type="checkbox"/> Não Membro ⁽¹⁾ | <input type="checkbox"/> € 330 | <input type="checkbox"/> € 380 |
| <input type="checkbox"/> Estudante ^{(2) (3)} | <input type="checkbox"/> € 40 | <input type="checkbox"/> € 60 |

⁽¹⁾ A inscrição inclui a participação nos programas técnico e social e acesso à exposição (jantar incluído no preço de inscrição).

⁽²⁾ Deve apresentar comprovativo da sua situação. A inscrição não contempla a participação no programa social.

⁽³⁾ A APDA preocupada com a situação económico-social que se vive no País, entendeu facilitar a participação no ENEG 2015 dos profissionais do setor que não estejam presentemente no ativo, estabelecendo o custo da sua inscrição igual ao do estudante (deve apresentar comprovativo da sua situação). A inscrição não contempla a participação no programa social.

As entidades com duas a cinco inscrições terão direito a 5% de desconto e acima de cinco inscrições terão direito a 10% de desconto. Os descontos são aplicados numa inscrição múltipla e simultânea.

Para Não Inscritos:

- Jantar € 50

Pagamento

- Numerário
- Cheque n.º endossado à APDA, sobre o banco no valor de
- Transferência NIB: 0036 0282 99100000425 53 (enviar comprovativo da transferência para a APDA)
- Pretendo apresentar: comunicação poster N.º do tema a que se propõe:
- Título:

A inscrição poderá ser formalizada em www.apda.pt ou mediante o envio desta ficha, devidamente preenchida e acompanhada do pagamento, para a APDA. Caso o participante decida cancelar a sua inscrição perderá o direito a 25% do custo de inscrição, se o cancelamento for solicitado até 20 dias antes da realização do evento. A partir desta data não serão efetuados reembolsos.

eneq

Encontro Nacional de Entidades Gestoras
de Água e Saneamento

Porto 2015