

ENCONTRO COMBATE AOS ILÍCITOS PARA UMA GESTÃO MAIS EFICIENTE

CASCAIS
11 DEZEMBRO 2018



LOCAL

Auditório Maria de Jesus Barroso - Casa das Histórias Paula Rego
Avenida da República, 300 - 2750-475 Cascais

COMISSÃO ORGANIZADORA

Comissão Especializada de Gestão de Clientes (CEGC) da APDA:

Ana Vilhena (SMAS de Sintra), Joana Frada (Indaqua), João Barros (Águas do Ribatejo), José Colarejo, José Peças (Aquapor Serviços), Luís Branco, Marta Marques (SIMAR de Loures e Odivelas), Nuno Fidalgo (Águas do Planalto), Nuno Luís (SIMAS de Oeiras e Amadora), Raquel Martins (Águas da Região de Aveiro), Susana Martins (SIMAR de Loures e Odivelas), Susana Sousa (Águas do Porto).

ENQUADRAMENTO

Um regime sancionatório eficaz e justo junto dos infratores é essencial na promoção da equidade necessária de acesso de todos os cidadãos aos serviços públicos essenciais de água e de saneamento.

A sustentabilidade das Entidades Gestoras também passa pela redução das perdas aparentes, em que se inclui uma correta faturação e cobrança da utilização dos serviços, e pela adesão de todos os imóveis servidos pelos investimentos realizados.

O acesso aos nossos sistemas deverá ser universal, através da disponibilização física das redes de água e de saneamento, com os indispensáveis investimentos, e de preços que garantam a acessibilidade económica de todos os utentes. Para garantir esta acessibilidade económica, num quadro de sustentabilidade da Entidade Gestora, é necessária uma gestão eficiente dos sistemas, em que se inclui uma correta faturação e cobrança da utilização dos serviços e a adesão de todos os imóveis servidos pelos investimentos realizados.

É precisamente nestes dois pontos que se torna importante a definição de um conjunto de regras que possibilitem a exequibilidade destes dois princípios, promovendo uma justa equidade entre todos os utentes: aqueles que aderem e cumprem as regras dos regulamentos, pagando pelo serviço que usufruem; aqueles que beneficiam dos investimentos realizados, valorizando os seus imóveis, mas que ignoram o seu dever de ligação aos sistemas; e aqueles que, usufruindo dos serviços, não se pautam por uma conduta exemplar, através da utilização de meios fraudulentos ou de ligações não autorizadas aos sistemas.

A ausência de processos de contraordenação ou a sua ineficácia, traduz-se num sentimento de impunidade para os eventuais prevaricadores e num sentimento de injustiça para com todos aqueles que cumprem com as suas obrigações.

É neste âmbito que promovemos este Encontro, que tem por objetivos analisar e sistematizar alguns itens como:

- Tipos de situações irregulares;
- Enquadramentos legislativos para as diversas situações irregulares;
- Procedimentos associados à instauração de processos de contraordenação;
- Ações relacionadas com a aplicação de coimas;
- Análises de fragilidades comuns nos processos;
- Melhorias possíveis de se implementar em algumas lacunas legislativas ou regulatórias.

APOIO

ÁGUAS DE
CASCAIS

CASCAIS

APDA | 30
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE DISTRIBUIÇÃO E DRENAGEM DE ÁGUAS

ENCONTRO COMBATE AOS ILÍCITOS PARA UMA GESTÃO MAIS EFICIENTE

CASCAIS
11 DEZEMBRO 2018



PROGRAMA

- 09h30 Receção de participantes
- 10h00 **SESSÃO DE ABERTURA**
José Peças (Coordenador da Comissão Especializada de Gestão de Clientes da APDA)
Rui Godinho (Presidente do Conselho Diretivo da APDA)
Altino Conceição (Vogal do Conselho de Administração da Águas de Cascais)
João Pedro Matos Fernandes (Ministro do Ambiente e da Transição Energética)*
- 10h45 Pausa para café
- 11h15 **CONTEXTO**
Moderador: Luís Branco (Vice-Coordenador da CEGC)
Situação atual – Joana Frada (Indaqua)
Enquadramento legislativo – Sara Sousa (ERSAR)
- 12h00 **AÇÃO**
Moderadora: Joana Frada (Membro da CEGC)
Procedimentos – Susana Sousa (Águas do Porto)
Experiências – Catarina Sousa (Águas do Sado)
- 12h45 Pausa para almoço
- 14h30 **Mesa Redonda**
OBJETIVOS, SITUAÇÃO ATUAL E PROPOSTAS PARA O FUTURO
Moderador: José Peças (Coordenador da CEGC)
Altino Conceição (Vogal do Conselho de Administração da Águas de Cascais)
António Cunha (CEO da Aquapor)
Fernanda Lacerda (Administradora da Águas do Norte)
Nuno Campilho (Diretor Delegado dos SIMAS de Oeiras e Amadora)
Paulo Lopes Marcelo (Vogal do Conselho de Administração da ERSAR)
Representante da Câmara de Municipal de Cascais
- 16h30 **APRESENTAÇÃO DO GUIA**
José Peças (Coordenador da CEGC)
- 17h00 **SESSÃO DE ENCERRAMENTO**
Rui Godinho (Presidente do Conselho Diretivo da APDA)
Carlos Carreiras (Presidente da Câmara Municipal de Cascais)
Carlos Martins (Secretário de Estado do Ambiente)*

* A confirmar

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____ Cargo _____

Entidade _____

Morada _____ Cód. Postal _____

N.º de contribuinte (para efeitos de faturação) _____ Telefone _____

E-mail _____ Data _____ Assinatura _____

Inscrição

Pagamento

- Membro € 100 Numerário _____
- Não Membro € 125 Cheque n.º _____ endossado à APDA, sobre o banco _____
no valor de _____
- Transferência IBAN: PT50 0036 0282 9910000425 53 (enviar comprovativo da transferência para a APDA)

Nota: O preço da inscrição inclui almoço e a publicação "Combate aos Ilícitos para uma Gestão mais Eficiente".

A inscrição poderá ser formalizada mediante o envio desta ficha, devidamente preenchida, para a APDA. Caso o participante decida cancelar a sua inscrição perderá o direito a 25% do custo de inscrição, se o cancelamento for solicitado até 10 dias antes da realização do evento. A partir desta data não serão aceites cancelamentos nem efetuados reembolsos.